

תנאי השימוש

1. כללי

אתר זה מאפשר למבקרי לצפות במוצרי בעל האתר, ולפנות לקבלת הצעת מחיר לרכישה או להשכרה למשך תקופה קצובה של מוצרי בעל האתר ו/או השירותים המוצגים בו, אשר לגביהם צוין מפורשת כי הם מוצעים למכירה ו/או להשכרה ו/או כשירות למבקר האתר. מופעל על ידי בעל האתר ובבעלות גיא איל ציוד לאירועים בע"מ (להלן: "**האתר**", "**המוצרים**" או "**השירותים**" ו- "**בעל האתר**" בהתאמה).

יש לקרוא את תנאי השימוש בטרם שימוש באתר. תנאי השימוש מסדירים את הגישה והשימוש באתר. בעצם ביקורך באתר תחשב כי קראת והסכמת לכל תנאי השימוש, אשר מהווים את ההסכמות בין המבקר באתר לבין בעל האתר ומחליף כל הסכמה קודמת בין בכתב ובין בעל פה בין המבקר לבין בעל האתר בכל הנוגע לאתר ולשירותים המסופקים באמצעותו.

על אף האמור, בנוסף לתנאי שימוש אלו, יחולו בהתאמה ובנוסף כל הוראה ו/או תנאי ו/או הסכמה נוספים עליהם הסכימו בעל האתר והמשתמש בקשר עם המוצרים ו/או השירותים בנפרד. במקרה של סתירה בין הוראות תנאי שימוש אלו לבין הסכם ו/או הצעת מחיר כאמור – יגבר האמור בהסכם ו/או בהצעת המחיר והתנאים הכללים המפורטים במי מאלה.

אם אינך מסכים עם תנאי מתנאי השימוש בין אם באופן מלא או חלקי, עליך להימנע מלעשות כל שימוש באתר זה.

בעל האתר שומר על זכותו לבצע שינוי בתנאי השימוש מעת לעת וללא הודעה מוקדמת. המשך השימוש המבוצע על ידך באתר לאחר השינוי כאמור, יהווה הסכמה מלאה לשינוי התנאים, ככל שיעשו. בהתאם לאמור לעיל, בעל האתר ממליץ לבדוק מעת לעת את קיומם של שינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון זכר, אולם היא מתייחסת לשני המינים ויש לראותה ככוללת גם פנייה למין השני בהתאם.

לידיעתך, במהלך פנייה אל מוקד השירות של בעל האתר, יתכן כי שיחתך עם מוקד השירות תוקלט לטובת בקרה ושיפור השירות.

2. מי רשאי לעשות שימוש באתר

באתר זה רשאי לבצע שימוש אדם בגיר בגיל 18 ומעלה תושב מדינת ישראל ו/או גוף משפטי המאוגד ו/או רשום כדין בישראל, אשר ברשותם כרטיס אשראי ישראלי בתוקף, פעיל, לא מוגבל לשימוש ולא נחסם מסיבה כלשהי.

בעל האתר רשאי להתנות את השכרת ו/או רכישת המוצר בכל תנאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לרבות בהעמדת בטוחה ועוד וכן להתנות את אספקתם בהצגת תעודת זהות או תעודה מזהה אחרת וכל אסמכתא אחרת לשביעות רצונו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל האתר ו/או גורם אשר הוסמך מטעמו לניהול האתר ו/או הפעלתו, רשאי למנוע ממך את השכרת ו/או רכישת המוצרים בכל אחד מהמקרים הבאים:

- מסרת במתכוון פרט ו/או פרטים שגויים ו/או התחזית לאדם ו/או גורם אחר;
- פעלת במישרין ו/או בעקיפין במעשה ו/או במחדל, בניגוד להוראות תקנון זה ו/או תוך עשיית פעולה אשר הוגדרה בתקנון זה כאסורה ו/או העומדת בניגוד לכל דין;
- במסגרת השכרות ו/או רכישות ו/או התקשרויות קודמות, לרבות אשר נעשו על ידי מי מטעמך, נמנעת לרבות שלא כדין ובין אם בניגוד לסיכום הצדדים לפרוץ תשלומים בהם התחייבת לשאת ו/או לפעול בהתאם להוראות הצעת המחיר ו/או תנאי שימוש אלו.

3. המוצרים המוצעים באתר

בעל האתר מציג באתר מוצרים מגוונים לרכישה ו/או להשכרה על פי שיקול דעתו הבלעדי, והוא רשאי בכל עת להוסיף מוצרים נוספים ו/או להסיר מוצרים קיימים מהאתר מבלי לספק למשתמשי האתר ו/או למבקרים בו כל הודעה מראש על כך.

בעל האתר רשאי להציג מוצרים המיועדים לרכישה ו/או להשכרה על ידי לקוחות עסקיים בלבד או על ידי לקוחות פרטיים בלבד והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

המוצרים והשירותים המוצגים באתר מוצעים למבקרי האתר באמצעות יצירת קשר דרך האתר וקבלת הצעת מחיר. בעל האתר רשאי לספק למשתמש הצעת מחיר, בתנאים ובמחיר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב ו/או מחויב להציע מחיר אחד ללקוחותיו ו/או למשתמשי האתר. בעל האתר רשאי למכור ו/או להשכיר את המוצרים במחירים שונים ללקוחות שונים והכל בהתאם לשיקול דעתו. יובהר כי בעל האתר רשאי להציג ולמכור את המוצר במחיר שונה ממחיר המוצר בכל פלטפורמה אחרת בה הוא מוצע למכירה ו/או להשכרה.

בעל האתר לא מציג את מחירי המוצרים באתר. אך רשאי לעשות כל שינוי ולהציג בהתאם לשיקול דעתו. ככל ובחר בעל האתר להציגם, יובהר כי המחירים אינם בהכרח המחירים הנמוכים ביותר בהם ניתן לרכוש ו/או לשכור את המוצרים המוצעים או מוצרים דומים להם. משתמש האתר נושא באחריות הבלעדית לבדוק את מחירי השוק של מוצרים אותם הוא מעוניין לרכוש ו/או לשכור – קודם להתקשרותו עם בעל האתר בהסכם או הזמנה מחייבת.

תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ולא יחייבו את בעל האתר ו/או מי מטעמו. ידוע לך כי מאחר והתמונות מוצגות על גבי צג המחשב ו/או מודפסות על ידך, יתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצר שבתמונה על גבי דפי האינטרנט של האתר לבין מראה במציאות. בכל מקרה של סתירה בין תיאור המילולי של המוצר לבין תמונתו - יגבר התיאור המילולי.

בעל האתר מציע מוצרים בכמויות, במחיר ובתנאים כפי שימצא לנכון לפי שיקול דעתו הבלעדי. לבעל האתר שמורה הזכות הבלעדית להגביל ו/או לקבוע ו/או לשנות את כמות המוצר שיוצע, את אופן הרכישה ו/או ההשכרה ואת תנאיהם.

התשלום עבור הובלת מוצרים, כפי שיהיה שיעורו במועד ההתקשרות, יתווסף לתשלום עבור המוצרים ויהווה חלק אינטגרלי מהתמורה, כפי שיוצג בהצעת המחיר הרלוונטית.

מועד אספקת המוצרים הוא כפי שיוגדר בהצעת המחיר שתישלח ללקוח.

למען הסר ספק, מובהר כי בעל האתר לא יהא אחראי לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה ממסירת פרטים שגויים ו/או לא מדויקים ו/או מלאים שמסר המשתמש ו/או כתוצאה מאירוע כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו הבלעדית של בעל האתר, לרבות שביתות, השבתות, מגפה ו/או מצב חירום בריאותי עולמי, מצב חירום כללי ובטחוני, מלחמה וכיוצא באלה לרבות הגבלות שנוצרו בגין אלו.

המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמסירת פרטים אישיים כוזבים ביוזעין, עלולה לעלות לכדי ביצוע עבירה פלילית ו/או עוולה אזרחית וכי נגד משתמשים שימסרו פרטים אישיים כוזבים כאמור עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות בגין נזקים שייגרמו לבעל האתר בשל כך.

לצורך סעיף זה, המונח "**בעל האתר**" כולל גם כל אחד מהתאגידים המסונפים שלו, חברי ועד ההנהלה, חבריו, דירקטורים, עובדים, סוכנים, חברות ו/או תאגידי בת, וכל הנכנס בנעליו.

4. תשלום

ידוע לך כי חיוב בגין המוצר יבוצע באמצעות אמצעי תשלום והתנאים שיפורטו בהצעת מחיר בעל האתר. יובהר כי בעל האתר רשאי להתנות את השכרת המוצרים בהעמדת בטוחה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

בעל האתר רשאי לאמץ ו/או להחיל מדיניות בהתאם לשיקול דעתו, בקשר עם אמצעי תשלום מסוימים, ולהגביל או לא לאפשר לשלם את התמורה באמצעות חברות אשראי מסוימות ו/או בנקים מסוימים.

ברכישת מוצר בתשלומים, ככל והוסכמה, תעשה בהתאם לתנאי התשלום שיפורטו באתר ביחס לכל מוצר ומוצר ו/או בהצעת המחיר של בעל האתר. יבוצע חיוב הרוכש באמצעות כרטיס האשראי בדרך של חיוב חשבונו אחת לחודש בתשלומים קבועים הכוללים כבר את חיוב הריבית (ריבית אפקטיבית בשיעור) על תשלומים קבועים אלה, אותם התחייב הרוכש לשלם עבור המוצר, לא יתווספו סכומים נוספים בגין הפרשי הצמדה ו/או ריבית, ואלה יחויבו במועדי החיוב הרגילים של כרטיס האשראי של הרוכש, בהתאם לתנאי הרכישה המפורסמים באתר לגבי כל מוצר ו/או במסגרת הצעת מחיר שתופק על ידי בעל האתר.

5. מבצעים

בעל האתר רשאי להציע מוצרים או חלק מהם לרכישה או להשכרה במסגרת מבצעים והנחות בהתאם להוראות ולתקופה שיקבע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מובהר כי הוראות תקנון זה יחולו בהתאמה גם על מוצרים שמוצעים למכירה או להשכרה דרך האתר במסגרת המבצעים בשינויים המחויבים.

ככל ובעל האתר יחליט למכור או להשכיר מוצרים ו/או חלק מהם במסגרת מבצע, המבצע כאמור יחול בערוצים הרלוונטיים עליהם יציג בהודעתו ולא יהיה לו כל תוקף בכל פלטפורמה אחרת של בעל האתר אשר לא צוינה על ידו מפורשות בכתב.

ידוע לך כי אין כפל הנחות ומבצעים, אלא אם צוין מפורשות אחרת.

6. אספקת המוצרים

אספקת המוצרים תתבצע בהתאם לתנאים ולמועדים שבהצעת מחיר מחייבת, כפי שתופק על ידי בעל האתר ובכפוף למדיניות משלוחים של בעל האתר. המוצרים יסופקו אך ורק לאחר אישור הצעת המחיר, חתימתך על מסמך מחייב ושכלל התשלומים שמועדם נקבע טרם מועד האספקה שולמו במלואם לבעל האתר.

אספקת מוצר באמצעות איסוף עצמי תעשה בתיאום מראש בלבד וצוות בעל האתר יטפל בהורדת ונשיאת המוצרים כאשר במידה ויש צורך בסיוע גם בהעמסת המוצרים, יש לציין ולתאם זאת מראש עם נציג בעל האתר.

ידוע לך, כי עלות ההובלה או המשלוח עשוי להשתנות בהתאם למרחק הגיאוגרפי ובכפוף לאזורי החלוקה המאושרים על ידי בעל האתר.

על אף האמור, ידוע לך כי לבעל האתר שמורה הזכות, מטעמים ביטחוניים, טעמי מרחק ומטעמים סבירים אחרים, להודיע כי אין באפשרותו לספק את המוצר לאזורים מסוימים, במקרים כאמור, לא יהיה ניתן לרכוש או לשכור את המוצר והמוצר לא יסופק. אי אספקת המוצר בנסיבות האמורות לא תחשב להפרת התחייבות כלשהי ו/או של הוראות תנאי שימוש אלו על ידי בעל האתר ו/או מי מטעמו.

ידוע לך, כי בעל האתר ו/או מי מטעמו אינו מספק או מתחייב לספק את מוצריו, מעבר לקו הירוק ו/או לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית ו/או בטיחותית וכי על אף האמור במדיניות המשלוחים, בתקנון זה ובכל מקום אחר באתר זה, עלולים להיות אזורים אחרים ו/או נוספים, אליהם אין ביכולת בעל האתר לספק את המוצרים

ו/או להתקינם ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעל האתר בגין האמור.

באחריותך לוודא תחילה כי בעל האתר מספק את המוצרים לאזורך. ככל ואין ביכולת בעל האתר לספק את המוצרים לאזורך, ייתכן ויהיה ביכולתו לספקם בתיאום מראש למען אחר אליו הוא מספק את מוצריו.

לתשומת ליבכם, במצבי חירום, לרבות מלחמה ואירועים ביטחוניים, ייתכנו עיכובים במועד האספקה.

בעל האתר רשאי להודיע, כי עקב נסיבות מיוחדות (כגון אספקת מוצר כבד לקומות גבוהות, או אספקת מוצר כבד או גדול למקום שאליו אין דרכי גישה סלולות ו/או כל קושי אחר המתגלה באספקת המוצר), נדרשת תוספת תשלום בגין דמי ההובלה. ככל ותסרב לשלם את התוספת הדרושה, בעל האתר יהיה רשאי לסרב לבצע את העסקה ויהיה פטור מכל אחריות ו/או חבות לרבות מאספקת המוצר ו/או השירות.

במידה וגורמים ו/או אירועי כח עליון ו/או אירועים שאינם בשליטתו הבלעדית של בעל האתר, לרבות מגבלות שהוטלו על ידי הממשלה ו/או משרדי הממשלה ו/או פיקוד העורף ו/או כוחות הביטחון ו/או גוף רגולטורי רלוונטי כלשהו, אשר יעכבו ו/או ימנעו את מכירת או השכרת המוצרים או חלק מהם, באופן מלא או בכל אופן שהוא, ו/או ישפיעו על מועדי אספקת המוצרים לרוכשים או לשוכרים ו/או יפגעו במערכות המחשב ו/או התקשרות ובמערכת הנתונים של האתר ידחה מועד האספקה למועד בו יהיה ניתן לספק את המוצר ולא תהיה לרוכש או לשוכר כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעל האתר בגין האמור.

7. ביטול עסקה

רוכש רשאי לבטל את עסקת הרכישה בתנאים הבאים :

כאשר העסקה היא לרכישת מוצר: על ידי הודעה בכתב לבעל האתר בתוך ארבעה עשר ימים מיום שקיבל הרוכש את המוצר או מיום שקיבל הרוכש מסמך המכיל את הפרטים הכלולים בסעיף 14 ג' (ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") לפי המאוחר.

אזרח ותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות כהגדרתם בחוק רשאים לבטל את הרכישה בתוך ארבעה חודשים ממועד קבלת המוצר או קבלת מסמך המכיל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג' (ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מבניהם וזאת בתנאי שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין בעל האתר לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. בנסיבות האמורות, רשאי בעל האתר לבקש כי תוצג בפניו תעודה המוכיחה כי מבקש הביטול הינו אזרח ותיק, עולה חדש ו/או אדם עם מוגבלות בהתאם להוראות 14ג' (ד) לחוק הגנת הצרכן.

על אף האמור בסעיף זה, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, לא ניתן לבטל עסקה לרכישת טובין פסידיים, ריהוט שהורכב או הותקן בבית הצרכן, טובין שיוצרו במיוחד בעבור הרוכש בעקבות העסקה (שלא עקב חוסר במלאי של ריהוט סטנדרטי על פי קטלוג שהוצג לרוכש).

ידוע לרוכש כי ביטול העסקה כפוף להשבת המוצר לחזקת בעל האתר, כאשר המוצר שלם, ללא כל פגיעה ו/או נזק ו/או פגם מכל סוג ומין.

תוצאות ביטול העסקה יהיו בהתאם להוראות סעיף 14ה' לחוק הגנת הצרכן. יודגש כי בהתאם להוראות אלה, על הרוכש חלה חובה להחזיר את המוצר לחזקת בעל האתר במקום בו נמסר לרוכש כאשר אם מדובר במען הרוכש, עלות ההובלה עבור החזרת המוצר תהיה על חשבון הרוכש. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן יחולו דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר המוצר או ₪ 100 לפי הנמוך, אלא אם הביטול נבע בשל פגם בייצור המוצר או אי התאמה בין מפרט המוצר למוצר בפועל.

בהתאם להוראות תקנה 5ב' לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010 (להלן: **"תקנות הגנת הצרכן"**) ככל והעסקה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי ונגבו מבעל האתר תשלום בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, יהיה רשאי בעל האתר לחייב את הרוכש בתשלום שנגבה ממנו.

מובהר כי אין כדי לגרוע מזכות בעל האתר לתבוע את נזקיו, בשל כך שערך המוצר נושא העסקה פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

ביטול עסקת רכישה שלא על פי תנאים אלה, לא יהיה לו כל תוקף.

8. שינוי הזמנה

בכפוף לנסיבות ובטרם החל בעל האתר להכין את הזמנתו, באפשרותך לפנות לטלפון מס' 09-8665168 בכדי לבדוק האם ניתן לבצע שינוי להזמנתך. יובהר כי בעל האתר יעשה במיטב יכולתו להיענות לבקשה כאמור, אך איננו מתחייב שיעשה כן ושינוי ההזמנה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי.

9. הוראות מיוחדות לגבי מוצרים המחויבים בקיבוע או בהתקנה -

מוצרים לגביהם צוין מפורשות כי יש צורך בהרכבתם ו/או בהתקנתם - יורכבו ו/או יותקנו על ידי בעל האתר או על ידי מי מטעמו בלבד. ככל והמוצרים שבחרת לשכור / לרכוש מידי בעל אתר מחויבים בקיבוע או התקנה הינך האחראי הבלעדי לכך, וככל ומדובר במוצר המיועד להשכרה עליך ליידע את בעל האתר על כך ולקבל את אישורו לכך אם המוצר אינו מיועד לכך ולהימנע מלבצע כל התקנה ו/או פעולה העשויה להזיק למוצר. כמו כן, באחריותך לוודא מבעוד מועד כי המקום שאליו יקובעו המוצרים יהיה מתאים קונסטרוקטיבית, לרבות מבחינת גודל ועומס המשקל של המוצרים לצורך התקנת המוצרים עליו שירותי התקנה, מתן השירותים כאמור יהיה כפוף לתנאים שיקבע בעל האתר בהצעת מחיר ייעודית ותשלום נוסף.

ידוע לי ואני מצהיר כי ידוע לי שהאחריות על התאמת מידות המוצר המיועד להתקנה, העמדה, מיקום וסידור המוצרים הינה שלי בלבד.

10. אחריות למוצרים ברכישה

בעל האתר מעניק אחריות למוצרים, אשר לגביהם צוין מפורשות בהצעת המחיר כי ניתנת אחריות, למשך התקופה הנקובה בהצעת המחיר שתחילתה ביום אספקת המוצרים. האחריות כוללת תיקון כל פגם במוצר, או חלק במוצר, הנובע מפגם בחומר או בתהליך הייצור. בעל האתר יחליף ו/או יתקן את החלק שתיקונו ו/או החלפתו נדרשת, לפי הצורך, כפי שיקבע על האתר, ללא תמורה עבור העבודה ו/או החומרים הדרושים, בכפוף לתנאי האחריות המצטברים שלהלן:

- הובלה והרכבה נעשתה על ידי מרכיבים מורשים של בעל האתר ככל ומדובר במוצר שצוין בהצעת המחיר, כי נדרשת לו הרכבה;
- השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן.

יובהר כי האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- המוצר נרכש וסופק בהובלה עצמאית;
- המוצר הותקן ו/או הורכב עצמאית;
- עקב שימוש לא סביר ו/או לא תקין במוצר ו/או בניגוד להוראות השימוש ככל וישנן;
- נגרם נזק למוצר על ידי הרוכש ו/או על ידי מי מטעמו, שמקורו בחומרים העשויים לפגוע במוצר, לרבות מגע עם מים ו/או כלור ו/או תמרוקים ו/או חומרים אחרים.
- בלאי סביר של המוצר עקב שימוש רגיל במוצר.

- כתוצאה הבדלי גוון בצבע כתוצאה מתכונותיו הטבעיות של החומר (עץ, בד). קילופים בצבע, הופעת עיניים, שינוי בטקסטורה או בקעים טבעיים של העץ. האחריות אינה חלה על סדקים לא מהותיים במוצר.
- מקור הנזק הוא באירוע כוח עליון, נזקי מים, אש, חבלה, שבר או פגיעה מכוונת או שאינה מכוונת במוצר, שימוש רשלני במוצר.

ככל ומקור הקלקול בנזק מכון של הרוכש ו/או מי מטעמו, כח עליון, זדון או רשלנות של הרוכש, תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם בעל האתר, לא מדובר ברוכש המקורי של המוצר, תמה תקופת האחריות ו/או הנזק אינו מכוסה באחריות, בעל האתר יהיה רשאי לדרוש תמורה בעד התיקון, ההובלה ו/או ההחלפה של המוצר.

באחריותך לוודא במעמד האספקה כי במוצר שרכשת, לא קיימים פגמים. במקרה ואותר פגם עליו חלה אחריות כאמור לעיל, עליך לפנות לשירות הלקוחות של בעל האתר מיד עם גילוי הפגם במועד האספקה. ידוע לרוכש כי מימוש האחריות תבצע בכפוף להצגת חשבונית עסקה או אסמכתא לרכישת המוצר מידי בעל האתר.

הסעד הבלעדי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. החבות הכוללת בעל האתר ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום.

בעל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש במוצר ו/או שימוש שגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי - ככל שהחוק מתיר זאת. על הרוכש חלה האחריות, הסיכון והחובות עבור כל אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מכל שימוש ו/או אי שימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותו הבלעדית של בעל האתר.

מתן שירות האחריות מתבצע בחצרי בעל האתר בתיאום מראש מול מחלקת שירות הלקוחות של בעל האתר בטלפון 09-8665168.

11. קניין ובעלות

כל זכויות הקניין הרוחני וכל זכות קניין אחרת בכל המידע ותוכן המוצג באתר, לרבות מידע, נתונים, פונקציות וכל החומרים ו/או המיידעים אשר מהווים חלק כלשהו מאתר זה לרבות אך לא רק ידע, עיצובים, מוצרים, יצירה ספרותית, סרטוני וידאו, מוזיקה, ציורים, איורים, יצירות אומנות, תמונות, לוגו, תוכנה, עיצוב פונקציות, קודים וגרפיקה הינם בבעלותו של בעל האתר ו/או על ידי צד שלישי שלבעל האתר הסכם ו/או הסכמה לפיה ניתן רישיון שימוש עימו והם מוגנים בזכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני אחרות, בהתאם להוראות כל דין.

12. הרשאת השימוש באתר ושימוש אסור

אתה מסכים לעשות שימוש באתר הזה אך ורק לצרכים המורשים בתקנון זה, בהתאם ובכפוף לכל דין.

בעל האתר מעניק לך רישיון שימוש מוגבל באתר אשר ניתן לביטול ובלתי ניתן להעברה, בכדי לצפות בתכני האתר ו/או ליצור קשר לצורך רכישת ו/או השכרת המוצרים המפורסמים באתר באמצעות מחשב נייד ו/או אמצעי נייד ו/או סלולארי שבבעלותך או בשליטתך הבלעדית, לשימושך האישי ולא למטרה מסחרית, השכרה, מכירה חוזרת או כל צורת הפצה כלשהיא, וזאת בכפוף בכל זמן נתון ולמגבלות המנויות בתנאי השימוש.

חל איסור: (א) להשתמש באתר זה או בכל תוכן או חומרים שבו למטרה מסחרית כלשהי, לרבות אך לא רק פרסום חומרים מאתר זה באמצעות הדפסתם או בפרסומם במדיה דיגיטלית או מסמכים (לרבות פרסום מחדש באתר אחר, באמצעות יישום או שירות מסחרי), למכור, להשכיר, להפיץ חומר או להקנות את הרישיון מאתר זה, להשתמש באתר למטרות שיווקיות; (ב) להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame) גלויה או סמויה ולקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"); (ג) להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, למסור

לציבור, להעמיד לרשות הציבור, להציג בפומבי או לבצע, ליצור עבודות נגזרות, להעביר, לשדר, או בכל דרך אחרת לנצל מחלק כלשהו של אתר זה או מתוכנו, אלא במידה המוגבלת הנדרשת לצורך הצפייה האישית באתר זה על בסיס בלתי מסחרי, באמצעות מחשב ו/או מכשיר סלולארי שבבעלותך או בשליטתך; (ד) לערוך, לשנות או ליצור כל עבודות מועתקות מאתר זה או תוכנו (ה) גישה (או ניסיון גישה) לכל התוכן באתר זה בכל דרך אחרת מאשר באמצעים שאנו מספקים, באמצעות כל מכשיר ו/או טכנולוגיה, אמצעים טכנולוגיים עקיפים המועסקים על מנת להשיג שליטה על הגישה, או בזכויות, באתר זה או כל תוכן בו; (ו) הידור לאחר, הנדוס לאחר, פירוק, או כל דרך אחרת לפיצוח קוד השימוש באתר זה לצורת קריאה על מנת לבחון את בניית התוכנות כאמור ו/או להעתיקן או ליצור מוצרים אחרים המבוססים (כולם או חלקם) על אתר זה; (ז) להשתמש בכל מכשיר, תוכנה או ניסיון להתערב או לנסות להפריע לפעולה התקינה של האתר הזה; (ח) לבצע כל פעולה המטילה עומס בלתי סביר או מופרז בגודלו על אתר; (ט) להשתמש בכל רובוט או מכשיר אוטומטי אחר או תהליך ידני כדי להעתיק כל חלק באתר באמצעים בלתי שגרתיים; (י) להשתמש באתר זה בכל דרך שהיא הגורמת או עלולה לגרום נזק לאתר או פגיעה בזמינות או בנגישות לאתר זה או בכל דרך לא בלתי חוקית; (יא) חל איסור להשתמש באתר זה כדי להעתיק, לאחסן, לארח, לשדר, לשלוח, להשתמש, לפרסם או להפיץ כל חומר אשר מורכב (או קשור) לכל תוכנת ריגול, וירוסים, "סוסים טרויאניים" ותוכנות rootkit או כל תוכנת מחשב זדונית אחרת.

חל איסור להשתמש באתר ובתכנים לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלו. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי שימוש אלה, אינך רשאי להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר בכל אמצעי שהוא. אינך רשאי להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהו באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על ידי בעל האתר.

כל שימוש אחר או הפצה מחדש של השירותים או התכנים הינה אסורה בהחלט. אין ליצור לקטים, אוספים או מאגרים שיכילו תכנים מהאתר או שיפרו את הזכויות באתר או בתכנים הכלולים בו.

13. זמינות

בעל האתר שומר על זכות לבצע ו/או לערוך שינויים באתר על פי שיקול דעתו הבלעדי. בעל האתר אינו מבטיח זמינות רציפה של האתר ו/או כל תוכן או מידע המצוי בו.

בעל האתר אינו מתחייב שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים של ספק האינטרנט ו/או התשתית, ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי התקשורת המאפשרים את הגישה לרשת האינטרנט.

14. פרטיות

בהסכמתך לתנאי שימוש אלה אתה מאשר כי קראת את מדיניות הפרטיות של האתר והתוכן המצוי באתר, שהיא מקובלת עליך וכי אתה מסכים לכל האמור בה. מדיניות הפרטיות מצורפת להלן, הינה חלק מתנאי שימוש אלה ומהווה חלק בלתי נפרד מהם -

<https://www.guyayal.co.il/privacy>

15. אחריות בניקין

האתר הזה וכל התכנים או מידע הזמינים בו מופיעים "As Is" ובהתאם לזמינותם, ללא כל מצג או אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות אך לא רק, האחריות המשתמעת בעניין סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה של זכויות צד שלישי.

על פי הקבוע בכל דין לא תהא כל אחריות בנוגע לאתר ולתכנים בו, לרבות בנוגע לאי דיוקים או השמטות באתר זה ו/או תוכנו. אין תוכן, מידע או חומר המופיע באתר אשר צריך להיחשב מלא או מדויק, ואין להתייחס אליו ו/או להסתמך עליו, לכל מטרה או אמצעי, ככאלה.

בעל האתר אינו נושא באחריות או בחבות לכל תוכן או התנהגות מאיימים, משמיצים, פוגעים, מגונים או לא חוקיים של כל גורם אחר, או לכל הפרת זכויות של גורם אחר, לרבות זכויות קניין רוחני.

לצורך סעיף זה, המונח "בעל האתר" כולל גם כל אחד מהתאגידים המסונפים שלו, חברי ועד ההנהלה, חבריו, דירקטורים, עובדים, סוכנים, חברות ו/או תאגידי בת, וכל הנכנס בנעליו.

16. הגבלת האחריות

בעל האתר איננו אחראי לכל הפסד או כל נזק, בין אם מכח התחייבות חוזית או אחרת, הנובע מתוך שימושך ו/או ביקורך באתר ו/או באי יכולתך להשתמש בו, לרבות במקרה של אובדן ישיר, הפסד רווחים, אובדן עסקים, אובדן הזדמנויות, אובדן נתונים (גם אם לא היה ניתן לצפות אובדן כזה מראש, אלא התעורר במהלכם הרגיל של הדברים), כל נזק שנגרם למחשבך, תוכנות מחשב, מערכות ותוכנות, נתונים משמעותיים ו/או משניים.

לצורך סעיף זה, המונח "בעל האתר" כולל גם כל אחד מהתאגידים המסונפים שלו, חברי ועד ההנהלה, חבריו, דירקטורים, עובדים, סוכנים, חברות ו/או תאגידי בת, וכל הנכנס בנעליו.

17. שיפוי ופיצוי

בשימושך באתר הנך מסכים לפצות ולשפות אותנו בגין כל נזק, הפסד, הוצאות, נזקים ועלויות, לרבות שכר טרחת עורכי דין סביר, אשר יגרמו עקב הפרתך של כל הוראה מתנאי שימוש אלו וכל התנאים הנובעים מהם. בעל האתר שומר לעצמו את הזכות להעמיד הגנתו מכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה והיא תהא זכאי ממך לשיפוי ופיצוי בגין הוצאות הגנתו. במקרה כזה, תהיה מחויב לספק לנו שיתוף פעולה בהתאם לנדרש באופן סביר על ידינו.

לצורך סעיף זה, המונח "בעל האתר" כולל גם כל אחד מהתאגידים המסונפים שלו, חברי ועד ההנהלה, חבריו, דירקטורים, עובדים, סוכנים, חברות ו/או תאגידי בת, וכל הנכנס בנעליו.

18. הדין החל ותחום השיפוט

תנאי השימוש ושימושך באתר זה כפוף לחוקים של מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתגלה או פעולה שתינקט בקשר עם תנאי שימוש אלה תובא לבתי המשפט המוסמכים בלבד, אשר תהא סמכות ייחודית ובלעדית על כל מחלוקת ופעולה כאמור והנך מביעה הסכמתך המפורשת והבלתי ניתנת לביטול להתניית שימוש ייחודית זאת. כל תביעה או דרישה ו/או בקשה הנובעת ו/או קשורה לשימוש או אי היכולת לעשות שימוש באתר ו/או כל תוכן או במידע המצוי בו תוגש על ידך תוך ששה (6) חודשים מיום התגבשות עילתה, שכן אחרת היא תתיישן ולא יהיה באפשרותך להגישה עוד.

19. שונות

אם אחד מתנאי השימוש של אתר זה אינו בתוקף או בלתי ניתן לאכיפה מכל סיבה שהיא, אזי ההוראה הבלתי תקפה או הבלתי אכיפה תוחרג מיתר התנאים האחרים אשר ימשיכו לחול כסדרם. אי אכיפת הוראה מהוראות שנקבעו בתנאי שימוש אלה אינה תתפרש כוויתור ואינה תשפיע על תוקפם של תנאי שימוש אלו או כל חלק מהם או זכות לאכוף כל תנאי.

מדיניות משלוחים

לתשומת ליבכם, במצבי חירום, כגון מלחמה ואירועים ביטחוניים, ייתכנו עיכובים במועד האספקה.

- ידוע לך, כי עלות ההובלה או המשלוח עשוי להשתנות בהתאם למרחק הגיאוגרפי ובכפוף לאזורי החלוקה המאושרים על ידי בעל האתר וכי באחריותך לוודא, טרם ביצוע הזמנה, כי מתבצעים משלוחים לאזורך.
- מועד האספקה הצפוי של המוצרים הנרכשים או המושכרים ועלות המשלוח יחושבו ויוצגו בהצעת המחיר ("**יום עסקים**" - ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים). ידוע לך כי ייתכן ורכשת או שכרת מוצרים שאינם במלאי בעל האתר וכי על בעל האתר ו/או מי מטעמו לייצרם, אזי רשאי בעל האתר

שלא לציין את מועד האספקה הצפוי בהצעת המחיר, ולעדכן אותך במועד האספקה במועד מאוחר יותר.

יובהר כי ככל ובהצעת המחיר שניתנה לך, נקוב מועד אחר לרבות מאוחר יותר מהאמור במדיניות משלוחים זו, יגבר האמור בהצעת המחיר ולא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעל האתר בעניין.

- ניתן לבצע איסוף משרדי ו/או מחסני בעל האתר בכפוף לתיאום מראש בלבד.
- **ידוע לך, כי בעל האתר איננו מספק או מתחייב לספק את מוצריו מעבר לקו הירוק ו/או לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית וכי על אף האמור המדיניות זו ובכל מקום אחר האתר זה, עלולים להיות אזורים אחרים ו/או נוספים, אליהם אין ביכולת בעל האתר לספק את המוצרים ו/או להתקנים ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעל האתר ו/או מי מטעמה בגין האמור. באחריותך לוודא תחילה כי בעל האתר מספק את המוצרים לאזורך. ככל ואין ביכולת בעל האתר לספק את המוצרים לאזורך, ייתכן ויהיה ביכולתו לספקם בתיאום מראש למען אחר אליו הוא מספק את מוצריה.**
- עלות ההובלה תלויה במפרט הציוד העתיד להיות מסופק לך ולמיקומו המדויק של אתר האספקה ויתומחר על ידי בעל האתר בהתאם לנסיבות במעמד תיאום ההובלה, עליו למסור את מלוא המידע הנדרש לשם חישוב התשלום הנוסף כאמור, ככל ונדרש. ככל ויתברר במעמד האספקה כי נדרש תשלום נוסף, יהיה עליך לשלמו ישירות ובמזומן למוביל.
- מקום האספקה יהיה לכתובת שהוזנה על ידי המשתמש כפי שציין בפרטיים האישיים שבהזמנה. ככל שיתברר כי קיימת טעות בכתובת יחויב המשתמש בגין ביקור נציגי בעל האתר וכן בעלות ההובלה החוזרת.
- במועד האספקה יהיה נוכח במקום האספקה המשתמש או נציג מטעם המשתמש שיהיה בגיר וכשיר, אשר יוכל לאשר את קבלת המוצרים המוזמנים. ככל שלא יהיה נציג כאמור לא יסופקו המוצרים באותו מועד והמשתמש יחויב בגין ביקור נציגי בעל האתר וכן בעלות ההובלה החוזרת.
- ככל ובטווח השעות שתואם לאספקת המוצרים, לא יהיה נוכח המשתמש או נציג מטעמו בהתאם להוראות מדיניות זו או שלא יינתן על ידי המשתמש מענה טלפוני סביר על טרום הגעת המוביל או השליח - ייחשב האמור לכישלון אספקת המוצרים. במקרה כאמור יתואם מועד אספקה חדש מול המשתמש והמשתמש יישא בעלות ההובלה החוזרת ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי בעל האתר בעניין.
- בעל האתר לא יהא אחראי לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה מפרטים שגויים ו/או לא מדויקים ו/או מלאים שמסר המשתמש ו/או כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו הבלעדית של בעל האתר, לרבות שביתות, השבתות, סגירת המשק מכל סיבה, עומס עקב תקופות חגים לרבות "חגי האינטרנט", מצב חירום כללי ובטחוני וכיוצא באלה.
- המשתמש מתחייב כי דרכי הגישה למקום האספקה וההתקנה יהיו פנויות, נגישות, סבירות ובטיחותיות.
- המשתמש מתחייב כי מקום התקנת ו/או הקיבוע של המוצרים יהיה פנוי לרבות מכל חפץ ומוכן להרכבה המוזמנת.

- ההתקנה תבוצע ככל הניתן באותו מועד בו תבוצע האספקה של המוצר. ככל ועקב נסיבות שאינן תלויות בלעדית בבעל האתר, יהיה צורך בביצוע ההתקנה במועד אחר ממועד אספקת המוצר, ייתכן וההתקנה כאמור תהיה כפופה לתשלום נוסף.
- המשתמש מצהיר כי בעת האספקה, ידוע לו כי חייב להיות נציג בגיר מטעמו שידע להנחות את המרכיב על מיקומם המדויק של התקנת המוצרים ו/או הפריטים המוזמנים ולא תהינה לו כל טענות לבעל האתר אם ימקמו/יתקינו את הרהיט במקום שהנציג הורה.
- המשתמש מצהיר ומאשר כי חתימת הנציג מטעמו תהווה אישור מוחלט כדין והוא מסמיך את הנציג מטעמו לחתום בשמו על קבלת המוצרים ועל הרכבתם לשביעות רצונו המלאה וכי בכך מילא בעל האתר את כל התחייבותיו.
- המשתמש מצהיר כי ידוע לו במידה ונדרש להזיז ו/או לפנות פריטי ריהוט ממקום למקום הרי שאלה יעשה על ידי המשתמש ועל אחריותו המלאה ועל חשבונם.
- המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי חיבורי חשמל, ככל שיידרשו, אינם כלולים בעבודת המתקין. יתרה מכך, במקרה שהמתקין יבצע חיבורים לרשת החשמל באתר, ידוע לך כי שהמתקין פועל באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, באחריותו המלאה ובניגוד מוחלט להנחיות בעל האתר. המשתמש פוטר את בעל האתר מכל אחריות לכל נזק שיגרם למשתמש ו/או מי מטעמו עקב פעולת המתקין כאמור ומכל פעולה אחרת העומדת בניגוד להוראות בעל האתר. אין למשתמש, ולא תהיה לו, כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי בעל האתר, בגין כל נזק שיגרם כתוצאה מכך.
- בהזמנה אחת לא ניתן לפצל את האספקה לשני יעדים או יותר. על מנת לקבל אספקה לכתובות שונות, נא לבצע הזמנה בנפרד לכל יעד או על ידי תוספת תשלום עבור הובלה מול בעל האתר או המוביל.
- לבעל האתר הזכות לשנות ו/או לתקן מדיניות זו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו.